

HP-ova Usluga nadopuna softverskih proizvoda

HP-ove ugovorne usluge podrške korisnicima



Ostajući u tijeku s najnovijim softverom osiguravate da ćete uvijek dobiti najbolje od svojeg IT sustava. HP-ova Usluga nadopune softverskih proizvoda načinjena je upravo za to.

Kako HP izdaje nadopune svog softvera i referentnog materijala, želja nam je da taj materijal bude dostupan i vašem upravitelju sustava ili njegovu zamjeniku što je brže i učinkovitije moguće. Usluga nadopuna može uključivati i nadopune za odabrane softverske proizvode drugih proizvođača – treće strane (na način i onda kada oni postanu dostupni kod originalnog proizvođača softvera).

U uslugu je uključena licenca za korištenje i kopiranje nadopuna softverskih proizvoda za svaki sustav pokriven originalnom HP-ovom softverskom licencom (ili licencom originalnog proizvođača).



Za mnoge HP-ove softverske proizvode i neke proizvode treće strane bit ćete obaviješteni kad nova nadopuna bude dostupna, a vi onda možete odabrati kad ćete primiti nadopunu. Za većinu softverskih proizvoda treće strane i neke HP-ove proizvode, HP će vam automatski poslati nadopunu.

Ova usluga uključuje i elektronički pristup informacijama vezanim uz podršku, što omogućuje svim članovima vašeg IT osoblja da pronađu potrebne informacije o proizvodima i podršci. Za proizvode treće strane te informacije ovise o dostupnosti takvih informacija od proizvođača.

Neki proizvodi će vam možda biti isporučeni na mediju. Primjerice, DVD tehnologija je učinkovita i isplativa alternativa za CD-ROM i druge tradicionalne medije. Tamo gdje je to moguće, softverski priručnici mogu se isporučiti na elektronskom mediju umjesto na papiru.

Prednosti usluge

- Ova usluga omogućuje vam da:
 - poboljšate produktivnost upravitelja sustava i operatera
 - povećate performanse sustava i smanjite prazan hod zbog softverskih poteškoća
 - smanjite troškove kupnje pojedinačnih softverskih nadopuna preko pretplate
 - obavijestite svoje upravitelje sustava kad nova izdanja softvera postanu dostupna

Najistaknutiji dio ponude

- provjerite jesu li licence valjane za upotrebu najnovijeg izdanja nadopuna softvera tvrtke HP i odabranog softvera treće strane.
- Licenca za korištenje i kopiranje nadopuna softverskih proizvoda
- Nadopune softverskih proizvoda i dokumentacije
- Elektroničke informacije o softveru

Specifikacije

Tablica 1. Značajke usluge

Značajka	Specifikacije isporuke
Licenca za korištenje i kopiranje nadopuna softverskih proizvoda	Klijent prima licencu za korištenje i kopiranje nadopuna softverskih proizvoda za sve sustave koje podržava tvrtka HP pokrivene originalnom softverskom licencom. Klijent može koristiti i kopirati nadopune na softver tvrtke HP ili treće strane na svaki sustav pokriven ovom uslugom kako je opisano u Prilogu E16, HP-ovim Odredbama i uvjetima prodaje i pružanja usluga, Prilogu SS5 i HP-ovim Uslugama podrške.
Nadopune softverskih proizvoda i dokumentacije	Kako HP izdaje nadopune svog softvera i referentnih priručnika, oni postaju dostupni klijentovim upraviteljima sustava ili njihovim zamjenicima. Za odabrani softver treće strane HP će osigurati nadopune softvera na način i onda kad one postanu dostupne od treće strane, ili HP može pružiti upute o tome kako dobiti nadopune softvera izravno od treće strane. Neki proizvodi mogu klijentu biti isporučeni na određenom mediju. Kad je potrebno instalirati ili pokrenuti najnoviju verziju softvera, klijent će dobiti i pristupnu lozinku ili licenčni ključ (ili upute o tome kako nabaviti iste).
Elektroničke informacije o softveru	<p>Kao dio ove usluge HP osigurava pristup određenim elektroničkim alatima i uslugama vezanim uz softver.</p> <p>Kao vlasnik ugovora za Uslugu nadopune softverskih proizvoda, klijent ima pristup uslugama koje su dostupne svim registriranim korisnicima softverske podrške, plus dodatne mogućnosti kao što su pretraživanje baza podataka i preuzimanje zakrpa softverskih proizvoda. Ako su softverske nadopune i zakrpe proizvoda treće strane koje HP podržava dostupne HP-u od strane originalnog proizvođača, klijent može imati pristup i tim nadopunama kao dio ove usluge.</p> <p>Za neke HP-ove proizvode Upravitelj softverskim nadopunama (SUM – Software Update Manager) – elektronička usluga za nadopune softvera – dostupna je klijentu kao još jedna mogućnost. SUM omogućuje korisnicima preuzimanje nadopuna softvera i dokumentacije, naručivanje fizičkih medija, pregled statusa narudžbi i prethodne narudžbe te primanje obavijesti o nadopunama softvera putem e-pošte.</p>

Specifikacije

Tablica 2. Načini isporuke i odgovori

Način isporuke i odgovor	Specifikacije isporuke
Preferirani medij softverske nadopune	
• Medij kojeg HP preporučuje	Ako korisnik ne odabere preferiranu vrstu medija za isporuku softverske nadopune ili odabere vrstu medija koja se ne nudi, isporučit će se vrsta medija kojeg preporučiti tvrtka HP ili - ako postoji izbor – vrsta medija koja se najčešće traži.
• DVD	Klijent može odabrati da mu se sve nadopune softvera isporučuju na DVD-u, u slučaju da takva mogućnost postoji. Ako takva nadopuna softvera za neke proizvode nije dostupna, bit će poslana na vrsti medija koja je najuobičajenija za taj proizvod.
• CD	Klijent može odabrati da mu se sve nadopune softvera isporučuju na CD-ROM-u, u slučaju da takva mogućnost postoji. Ako takva nadopuna softvera za neke proizvode nije dostupna, bit će poslana na vrsti medija koja je najuobičajenija za taj proizvod.
• 6250 BPI magnetska vrpca	Za odabrane proizvode klijent može odabrati da mu se nadopune softvera isporuče na 6250 BPI magnetskoj vrpca, u slučaju da takva mogućnost postoji. Ako takva nadopuna softvera za neke proizvode nije dostupna, bit će poslana na vrsti medija koja je najuobičajenija za taj proizvod.
• DDS (DAT)	Za odabrane proizvode klijent može odabrati da mu se nadopune softvera isporuče na DDS (DAT) vrpca, u slučaju da takva mogućnost postoji. Ako takva nadopuna softvera za neke proizvode nije dostupna, bit će poslana na vrsti medija koja je najuobičajenija za taj proizvod.

Način isporuke i odgovor	Specifikacije isporuke
Preferirani medij za dokumentaciju	
• Medij kojeg HP preporučuje	Ako korisnik ne odabere preferiranu vrstu medija za isporuku dokumentacije ili odabere vrstu medija koja se ne nudi, isporučit će se vrsta medija koja se najčešće traži – CD ili DVD. Papir će se isporučivati samo onda kad je to jedina vrsta medija.
• DVD	Klijent može odabrati da mu se svi referentni priručnici isporučuju na DVD-u, u slučaju da takva mogućnost postoji. Ako takva nadopuna softvera za neke proizvode nije dostupna, bit će poslana na vrsti medija koja je najuobičajenija za taj proizvod.
• CD	Klijent može odabrati da mu se svi referentni priručnici isporučuju na CD-ROM-u, u slučaju da takva mogućnost postoji. Ako takva nadopuna softvera za neke proizvode nije dostupna, bit će poslana na vrsti medija koja je najuobičajenija za taj proizvod.
• papir	Klijent može odabrati da mu se svi referentni priručnici isporučuju u tiskanom obliku, u slučaju da takva mogućnost postoji. Ako takva nadopuna softvera za neke proizvode nije dostupna, bit će poslana na vrsti medija koja je najuobičajenija za taj proizvod.
• DVD i papir	Klijent može odabrati da mu se svi referentni priručnici isporučuju na DVD-u i papiru, u slučaju da takva mogućnost postoji. Ako takva nadopuna softvera za neke proizvode nije dostupna, bit će poslana na vrsti medija koja je najuobičajenija za taj proizvod.
• CD i papir	Klijent može odabrati da mu se svi referentni priručnici isporučuju na CD-u i papiru, u slučaju da takva mogućnost postoji. Ako takva nadopuna softvera za neke proizvode nije dostupna, bit će poslana na vrsti medija koja je najuobičajenija za taj proizvod.

Kvalificiranost za dobivanje usluge

Da bi klijent bio kvalificiran za kupnju nadopuna softverskih proizvoda, mora imati odgovarajuće licence za verzije softverskog proizvoda koje su trenutno na početku razdoblja sporazuma o usluzi: inače će se naplatiti dodatni troškovi da klijent postane kvalificiran za dobivanje ove usluge.

Ograničenja usluga

Za klijente koji imaju višestruke sustave na istoj lokaciji, HP može ograničiti broj fizičkih skupova medija koji sadrže nadopune softvera i dokumentacije koji se isporučuju kao dio ove usluge nadopune softvera.

Za neke proizvode nadopune softvera uključuju samo manje poboljšanje značajke; nove inačice ili verzije potrebno je kupiti zasebno. Na zahtjev klijenta HP će dati popis softverskih proizvoda kojima u cijenu nadopune softverskog proizvoda nisu uključene nove verzije ili inačice. Cijena novih verzija ili inačica tih softverskih proizvoda nije uključena u HP-ovu uslugu nadopune softverskih proizvoda.

Klijentove dužnosti

Klijent mora čuvati i na zahtjev HP-a pokazati sve originalne softverske licence, licenčne sporazume o nadopunama i licenčne ključeve.

Klijent će koristiti sve softverske proizvode sukladno trenutnim HP-ovim uvjetima licenciranja softvera koji odgovaraju klijentovim licencama ili sukladno uvjetima licenciranja za softver treće strane, uključujući sve dodatne uvjete licenciranja softvera koji mogu pratiti takve nadopune softvera prema ovoj usluzi.

Kad klijent primi tiskanu obavijest ili obavijest putem e-pošte da je nova inačica softvera dostupna, klijent je dužan odgovoriti na obavijest kako bi dobio novu nadopunu softvera.

Klijent je odgovoran za registriranje kod HP-ove elektroničke službe kako bi dobio informacije o softverskim proizvodima i preuzeo zakrpe za HP-ov softver.

Opće odredbe / druge iznimke

Distribucija određenih nadopuna softvera treće strane, licenčnih sporazuma i licenčnih ključeva može biti izravno od proizvođača-treće strane prema klijentu.

HP-ova usluga nadopuna softverskih proizvoda

Poboljšajte produktivnost upravitelja sustava i operatera.

Informacije za naručivanje

Da biste naručili HP-ova usluga nadopuna softverskih proizvoda, obratite se svojem lokalnom predstavniku HP-a te se pozovite na sljedeću šifru proizvoda:

- HA108AC

Za dodatne informacije

Za dodatne informacije o HP-ovoj Usluzi nadopuna softverskih proizvoda obratite se bilo kojem od prodajnih ureda diljem svijeta ili posjetite našu web-stranicu na adresi **www.hp.com/hps/support**

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP-ove proizvode i usluge opisane su u izričitim jamstvenim izjavama koje ste dobili uz proizvod i uslugu. Informacije navedene u ovom dokumentu ne mogu se smatrati dodatnim garancijama. HP nije odgovoran za tehničke ili uredničke pogreške ili podatke izostavljene u ovom dokumentu. HP-ove Usluge podrške određene su Prilogom SS5 i HP-ovim Odredbama i uvjetima prodaje i pružanja usluga, HP-ovim Odredbama poslovanja ili HP-ovim Globalnim sporazumom i Radnim nalogom.

Ako želite saznati više, posjetite stranicu www.hp.com

5981-8509HRE. Kolovoz 2003.

