

HP-ova Usluga nadopune softverskih medija i dokumentacije

HP-ove ugovorne usluge podrške korisnicima



Nadopune softverskih medija bez puno muke uz HP-ovu Uslugu nadopuna softverskih medija i dokumentacije.

Da bi IT sustavi uvijek uspješno funkcionirali, potrebno je ažurirati softver i povezane informacije za sve sustave. HP-ova Usluga nadopune softverskih medija i dokumentacije može vam pomoći da to postignete ubrzavanjem dobivanja nadopuna softvera i dokumentacije.

Kako HP izdaje nadopune softvera i referentnih priručnika, najnovije verzije postaju dostupne upravitelju sustava ili njegovu zamjeniku, uključujući nadopune za odabrane softverske proizvode treće strane čim oni postanu dostupni kod originalnog proizvođača softvera.



Ovisno o tome kako naručujete svoj originalni softver, možete naručiti nadopune softvera i dokumentacije odvojeno ili u kombinaciji. Naručite cijeli komplet svih potrebnih nadopuna za specifičnu platformu HP-ovog operacijskog sustava ili za pojedinačne proizvode tamo gdje je to moguće.

Ova usluga uključuje i elektronički pristup informacijama vezanim uz podršku, što omogućuje svim članovima vašeg IT osoblja da pronađu potrebne informacije o proizvodima i podršci. Za proizvode treće strane taj pristup ovisi o dostupnosti takvih informacija elektroničkim putem od proizvođača.

Prednosti usluge

Ova usluga omogućuje vam da:

- dobijete poboljšane verzije svog odabranog softvera kako biste poboljšali produktivnost
- povećate performanse sustava i smanjite prazan hod zbog softverskih poteškoća
- smanjite troškove kupnje pojedinačnih softverskih nadopuna preko pretplate

Najistaknutiji dio ponude

- pojednostavnite svoje administrativne i operativne aktivnosti tako što ćete se pouzdati u jednog dobavljača usluga koji će vam isporučivati sve potrebne nadopune HP-ovih proizvoda i podržanih proizvoda treće strane
- nabavite samo potrebne medije i dokumentaciju u točno onim količinama koje su vam potrebne, eliminirajući kopije stavki koje vam nisu potrebne
- Nadopune softverskih proizvoda i dokumentacije
- Elektroničke informacije o softveru

Specifikacije

Tablica 1. Značajke usluge

Značajka

Specifikacije isporuke

Nadopune softverskih proizvoda / dokumentacije

Kako HP izdaje nadopune softvera i referentnih priručnika, najnovije verzije postaju dostupne upravitelju sustava ili njegovu zamjeniku, uključujući nadopune za odabrane softverske proizvode treće strane čim oni postanu dostupni kod originalnog proizvođača softvera.

Ovisno o broju proizvoda originalne robe koju klijent naruči, dostupno je samo jedno od sljedećeg:

- **Za medije i dokumentaciju, brojevi proizvoda pojedinačne robe:**
HP pruža nadopune binarnih aplikacija s odgovarajućim nadopunama dokumentacije, obično u obliku fizičke kopije.
- **Samo za dokumentaciju, brojevi proizvoda pojedinačne robe:**
HP pruža tiskane nadopune softverske dokumentacije za pojedinačne proizvode. Nadopune dokumentacije mogu za odabrane proizvode biti dostupne i na CD-ROM-u.
- **Za Biblioteku softverskih proizvoda, brojevi proizvoda kojima se konsolidira distribucija binarnih aplikacija i online dokumentacije:**
HP pruža konsolidaciju binarnih aplikacija i elektroničke dokumentacije na CD-ROM-u za OpenVMS/Alpha, Tru64 UNIX i OpenVMS/VAX, distribuiraju se u fiksnim tromjesečnim intervalima (uz veliko izdanje operacijskog sustava, priložene su i fizičke kopije nadopuna za dokumentaciju o osnovnom operacijskom sustavu).
- **Za Biblioteku softverskih proizvoda, brojevi proizvoda kojima se konsolidira distribucija binarnih aplikacija:**
HP pruža konsolidaciju binarnih aplikacija na CD-ROM-u za OpenVMS/Alpha, Tru64 UNIX i OpenVMS/VAX, distribuiraju se prema fiksnim tromjesečnim intervalima.
- **Za Biblioteku softverskih proizvoda, brojevi proizvoda kojima se konsolidira distribucija online dokumentacije:**
HP pruža konsolidaciju elektroničke dokumentacije na CD-ROM-u za OpenVMS/Alpha, Tru64 UNIX i OpenVMS/VAX, distribuiraju se prema fiksnim tromjesečnim intervalima. To uključuje svu dokumentaciju vezanu uz platforme prikladnu za konsolidaciju u vrijeme proizvodnje. Za svaku od tri platforme HP pruža CD-ROM s inherentnom platformom i verziju Microsoft® Windows®.

Elektroničke informacije o softveru

Kao dio ove usluge HP će osigurati pristup elektroničkim alatima i uslugama vezanim uz softver. Kao vlasnik ugovora za Uslugu nadopune softverskih medija i dokumentacije, klijent ima pristup uslugama koje su dostupne svim registriranim korisnicima softverske podrške, plus dodatne mogućnosti kao što su pretraživanje baza podataka i preuzimanje zakrpa softverskih proizvoda. Ako su softverske nadopune i zakrpe proizvoda treće strane koje HP podržava dostupne HP-u od strane originalnog proizvođača, klijent može imati pristup i tim nadopunama kao dio ove usluge.

Softverske nadopune i dokumentaciju možete naručiti odvojeno ili u kombinaciji.

Kvalificiranost za dobivanje usluge

Usluga nadopune softverskih medija i dokumentacije dostupna je za bilo koju verziju HP-ovog proizvoda ili proizvoda treće strane koji je ispravno licenciran i za kojeg HP pruža podršku.

Da bi klijent bio kvalificiran za kupnju nadopuna softverskih proizvoda, mora imati odgovarajuće licence za verzije softverskog proizvoda koje su trenutno na početku razdoblja sporazuma o usluzi: inače će klijent morati kupiti licencu za nadopune ili licencu za korištenje nove verzije softvera da postane kvalificiran za dobivanje ove usluge. Ovaj zahtjev ne primjenjuje se na nadopune vezane samo uz dokumentaciju.

Ograničenja usluga

U ovu uslugu nije uključena licenca za korištenje i kopiranje nadopuna softverskih proizvoda.

Klijentove dužnosti

Klijent će koristiti softverske nadopune na sustavima za koje imaju odgovarajuće licence i sukladno trenutnim HP-ovim uvjetima licenciranja softvera koji odgovaraju klijentovim licencama ili sukladno uvjetima licenciranja za softver treće strane.

Klijent mora čuvati i na zahtjev HP-a pokazati sve originalne softverske licence, licenčne sporazume o nadopunama i licenčne ključeve.

Klijent je odgovoran za registriranje kod HP-ove elektroničke službe kako bi dobio informacije o softverskim proizvodima i preuzeo zakrpe za HP-ov softver.

Opće odredbe / druge iznimke

Distribucija određenih softverskih nadopuna treće strane može biti izravno od proizvođača-treće strane prema klijentu.

U ovu uslugu neće biti uključeno:

- Pojedinačni softverski proizvodi koje HP više ne proizvodi ili ih drugačije klasificira kao Podršku za proizvode za bez novih verzija tijekom trajanja klijentovog ugovora o servisiranju.
- Nadopune za bilo koji softverski proizvod za koji HP smatra da ga nije moguće otpremiti neće biti uključen u zakazanu isporuku Biblioteke softverskih proizvoda.

HP-ova Usluga nadopune softverskih medija i dokumentacije

Poboljšajte produktivnost i performanse sustava i smanjite troškove praznog hoda.

Informacije za naručivanje

Da biste naručili HP-ova Usluga nadopune softverskih medija i dokumentacije, obratite se svojem lokalnom predstavniku HP-a te se pozovite na sljedeću šifru proizvoda:

- HA173AC

Za dodatne informacije

Za dodatne informacije o HP-ovoj Usluzi nadopuna softverskih medija i dokumentacije obratite se bilo kojem od prodajnih ureda diljem svijeta ili posjetite našu web-stranicu na adresi **www.hp.com/hps/support**

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP-ove proizvode i usluge opisane su u izričitim jamstvenim izjavama koje ste dobili uz proizvod i uslugu. Informacije navedene u ovom dokumentu ne mogu se smatrati dodatnim garancijama. HP nije odgovoran za tehničke ili uredničke pogreške ili podatke izostavljene u ovom dokumentu. Microsoft i Windows su tržišni znaci tvrtke Microsoft registrirani u SAD. UNIX je registrirani tržišni znak Open Group grupacije. HP-ove Usluge podrške određene su Prilogom SS5 i HP-ovim Odredbama i uvjetima prodaje i pružanja usluga, HP-ovim Odredbama poslovanja ili HP-ovim Globalnim sporazumom i Izjavom o radu.

Ako želite saznati više, posjetite stranicu www.hp.com

5981-9416HRE. Kolovoz 2003

